

Gedragcode Weddingplanners

Inleiding

Wat kunnen en mogen bruidsparen en cliënten verwachten van de leden van de Beroepsorganisatie Weddingplanners Nederland die het vak van weddingplanner uitoefenen?

En waarop kunnen de leden van de beroepsorganisatie elkaar aanspreken?

Deze gedragcode beschrijft het vakgebied van weddingplanner en verwoordt een aantal principes en regels die leden van de beroepsorganisatie als uitgangspunten onderschrijven bij hun dagelijks werk. Uitgangspunt is dat de gedragcode op alle leden van toepassing is naleefbaar, openbaar en toetsbaar.

Transparantie

Weddingplannen is een vak dat volgens de beroepsorganisatie in alle openheid bedreven wordt. Met de gedragcode maakt de BWPN duidelijk wat zij onder het vak van weddingplanner verstaat en welke 'waarden en normen' zij hieraan verbindt.

Deze beroepscode is tot stand gekomen op basis van gesprekken met mensen binnen en buiten het vakgebied. De gedragcode is besproken tijdens een ledenvergadering van de BWPN. Opmerkingen van de leden zijn in de gedragcode verwerkt.

Gedragcode BWPN

De gedragcode van de BWPN bestaat uit drie onderdelen:

1. Relevante definities
2. Algemene principes
3. Normen

1. Definities en reikwijdte

De BWPN verstaat onder weddingplannen:

"Alle voorkomende werkzaamheden betreffende het plannen, voorbereiden en afronden van een verloving, trouw- of jubileumdag."

- Het bijhouden van bruidlijsten;
- Contacten met leveranciers, het bruidspaar en de genodigden;
- Organiseren en coördineren van een bruiloft;
- Het optreden als ceremoniemeester op de dag zelf.

De gedragcode is van toepassing op alle leden en hun medewerkers, ongeacht de organisatie waarvoor zij werkzaam zijn.

De leden zijn individueel aansprakelijk voor hun gedrag, indien dit in strijd is met normen in de gedragcode.

2. Algemene principes

Leden van de BWPN oefenen hun vak uit volgens een aantal algemene principes. Zij:

- I. Werken volgens de hoogste normen van professionaliteit, integriteit, vertrouwelijkheid en gedrag.
- II. Zijn eerlijk en betrouwbaar in hun contacten met cliënten, leveranciers, collega's en het publiek/genodigden.
- III. Respecteren de gebruiken en voorwaarden van de leveranciers, klanten, genodigden en collega's.
- IV. Houden zich aan de wet- en regelgeving, regels en reglementen die op de BWPN betrekking hebben.
- V. Respecteren de regels van de BWPN naar letter en geest.

I.

- 1.1 De weddingplanner is duidelijk over de manier waarop er binnen de onderneming of afdelingen wordt omgegaan met vertrouwelijke zaken. Aangesloten weddingplanners beheren (vertrouwelijke) gegevens zo, dat er geen cruciale gegevens wegraken of in handen van derden terechtkomen. Aangesloten weddingplanners voorkomen dat gegevens en informatie over klanten die verkregen zijn onder de belofte van vertrouwelijkheid aan derden ter inzage worden gegeven.
- 1.2 De weddingplanner maakt altijd kenbaar wie hij of zij is, voor welke onderneming hij of zij werkt en namens welke hij of zij de opdracht uitvoert.
- 1.3 De weddingplanner geeft opdrachtgevers, leveranciers en andere betrokkenen een realistisch beeld over de te leveren diensten en de te realiseren doelen alsook de in rekening gebrachte kosten.
- 1.4 De weddingplanner dient het belang van de (in plaats van persoonlijke belangen) als uitgangspunt te nemen bij het weddingplannen.
- 1.5 Persoonlijke belangen, die mogelijk strijdig zijn met de belangen van de klant, dienen door de weddingplanner uit eigen beweging te worden gemeld aan Weddingplanners Nederland, die voor een vervangende weddingplanner zal zorgen.

II.

- 2.1 Weddingplanners mogen potentiële klanten niet benaderen met scherpe voorstellen om opdrachten ten koste van een andere weddingplanner binnen te halen.
- 2.2 Een reputatie van betrouwbaarheid is noodzakelijk voor het goed functioneren van de weddingplanner.
 - a. De weddingplanner dient te allen tijde het hoogst mogelijke niveau van deskundigheid na te streven.
 - b. Afspraken en overeenkomsten dien nagekomen te worden.
 - c. De weddingplanner dient, waar mogelijk, een bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit en het aanzien van de functie van weddingplanner.
- 2.3 Prijs-, product- en prijstechnische informatie die tijdens het uitoefenen van weddingplanner verkregen is van leveranciers, dient vertrouwelijk te worden behandeld.
- 2.4 De weddingplanner dient alle potentiële leveranciers van gelijke informatie te voorzien betreffende het huwelijk, om zo een zo goed en eerlijk mogelijk beeld te verkrijgen tijdens eventuele prijsvergelijkingen.
- 2.5 De weddingplanner dient een positieve relatie met leveranciers te onderhouden, waarbij ook de belangen van de leverancier in beeld komen.
- 2.6 De weddingplanner dient alle leveranciers van correcte en niet-misleidende informatie te voorzien. De weddingplanner mag zich door leveranciers niet onder druk laten zetten om informatie over concurrenten te verstrekken.
- 2.7 De weddingplanner hanteert als vergoeding voor haar/zijn diensten een vergoeding van het bruidspaar óf de kortingen van de leveranciers. Het is binnen Weddingplanners International niet toegestaan beide inkomsten te genereren.
- 2.8 Om onafhankelijk van leveranciers te blijven is het voor de leden van de BWPN niet toegestaan pakketaanbiedingen voor te stellen in combinatie met leveranciers. Een weddingplanner is in dienst van het bruidspaar, niet van een leverancier.

